

Bei Anruf Wort

Auf „Nummer sicher“ mit der Duden-Sprachberatung

„Duden-Sprachberatung, Guten Tag! Was kann ich für Sie tun?“ Und schon stecken wir miten in der Arbeit des 10-köpfigen Teams des Dudenverlags, das telefonisch bei der Lösung sprachlicher Probleme hilft.

Heißt es Anfang diesen oder dieses Jahres (richtig: dieses Jahres), schreibt man E-Mail, email oder e-Mail (richtig: E-Mail), und wie lautet die Mehrzahl von Pizza (richtig: Pizzas und Pizzen)? Wer sich unsicher ist, kann sich an die Duden-Sprachberatung wenden. Unter den Fragen machen die nach

Rechtschreibung und Grammatik den Hauptanteil aus. Aber auch wenn es um schriftliche Präsentation wie beispielsweise bei einer Bewerbung geht, sind die Sprachberaterinnen und Sprachberater gefragte Leute.

Seit mehr als 50 Jahren wird in der Dudenredaktion telefonische Sprachberatung erteilt. 1998 wurde die Sprachberatung zu einer modernen telefonischen Dienstleistung ausgebaut. Dazu zählt ein größeres Team von speziell hierfür eingesetzten Sprachberaterinnen und Sprachberatern, die montags bis freitags auf bis zu drei parallel geschalteten Leitungen die eingehenden Anrufe von 8 bis 18 Uhr entgegennehmen.

„Rund 150-mal am Tag klingelt das Telefon,“ so Evelyn Knörr, Leiterin der Duden-Sprachberatung. Die Auskunft erfolgt in null Komma nichts. „Die meisten Anrufer haben beruflich mit der deutschen Sprache zu tun und wollen deshalb Fehler vermeiden - Anwälte, Journalisten, Werbetexter, Lektoren. Auch Fernseheteams von Quizshows rufen an, um sich



Für uns am Telefon: Evelyn Knörr, die Leiterin der Duden-Sprachberatung. mso/Foto: Bibliographisches Institut

die Antworten auf Sprachfragen von uns bestätigen zu lassen und so auf „Nummer sicher“ zu gehen.“ Zum Angebot der Duden-Sprachberatung zählen auch ein kostenloser Newsletter mit Sprachtipps sowie Podcasts mit unterhaltsamen Themen rund um die deutsche Sprache zum Anhören.

Weitere Informationen im Internet unter www.duden.de/Sprachberatung (www/gz)

So erreichen Sie die Duden-Sprachberatung

(Montags bis freitags
von 08:00 bis 18:00 Uhr)

Aus Deutschland: 09001 870098
(1,86 E/Minute aus dem Festnetz)

Aus Österreich: 0900 844144
(1,80 E/Minute aus dem Festnetz)

Aus der Schweiz: 0900 383360
(3.13 CHF/Minute aus dem Festnetz)

Die Tarife für Anrufe aus Mobilfunknetzen können davon abweichen.